



**PLOVPUT d.o.o. Split**  
Obala Lazareta br. 1  
21 000 SPLIT - HR

## POLITIKA KVALITETE

**Cilj politike kvalitete** PLOVPUTA d.o.o. Split je da usluge sigurnosti plovidbe na moru koje pruža budu najvišeg stupnja kvalitete, na zadovoljstvo pomoraca i brodara koji koriste usluge. U ostvarivanju te politike PLOVPUT će posvetiti punu pozornost sigurnosti vlastitog osoblja koje održava objekte sigurnosti plovidbe na moru i zadovoljstvu svih svojih radnika.

### **Ciljeve svoje politike PLOVPUT će ostvarivati:**

- poštivanjem svih zakonskih propisa i drugih normi koji se odnose na sigurnost plovidbe i samo poslovanje PLOVPUTA,
- osiguranjem potrebnih sredstava i opreme za rad objekata pomorske signalizacije i osiguranje potrebne razine radijske službe,
- obukom svojih radnika kako bi bili stalno ukorak s razvojem tehnologije,
- osiguranjem uvjeta i sredstava za rad na siguran način,
- ispunjenjem očekivanja i zahtjeva korisnika svojih usluga,
- trajnim unapređenjem svojih usluga.

### **Ostvarenje postavljenih ciljeva PLOVPUT će mjeriti:**

- brojem pomorskih nezgoda kojima bi uzrok bio nefunkcioniranje objekata pomorske signalizacije i prekid bdijenja na kanalima sigurnosti plovidbe,
- statističkom analizom broja pogašenih svjetala i prekida bdijenja na kanalima sigurnosti u određenom razdoblju, te brojem zapisnika i rješenja izdanih od nadležnih lučkih kapetanija nakon inspekcijskih pregleda stanja objekata pomorske signalizacije,
- analizom uspješnosti obavljenih radova izgradnje novih ili modernizacije i održavanja postojećih objekata sigurnosti plovidbe,
- ostvarenjem postavljenih planova koji se odnose na održavanje postojeće ili podizanje razine sigurnosti plovidbe na moru, kako u području pomorske signalizacije, tako i u pomorskoj radijskoj službi,
- provjerom zadovoljstva korisnika svojih usluga.

PLOVPUT će stalno utvrđivati zadovoljstvo korisnika svojih usluga i takva saznanja koristiti za trajno poboljšavanje svojih usluga.

Uprava će odlučno primjenjivati odredbe ove Politike, a od svih zaposlenika očekuje i zahtijeva punu podršku i dosljednost u njenom provođenju.

Direktor:  
  
Mate Perišić, dipl.ing.  


Split, 14. ožujka 2008. godine

#### Direkcija:

Telefon: +385 21 390 600  
Telefax: +385 21 390 630  
E-mail: [plovput@plovput.hr](mailto:plovput@plovput.hr)  
URL: [www.plovput.hr](http://www.plovput.hr)

#### Sektor sigurnosti plovidbe

Telefon: +385 21 490 707  
Telefax: +385 21 490 712  
E-mail: [sigurnostplovidbe@plovput.hr](mailto:sigurnostplovidbe@plovput.hr)

#### Sektor za održavanje - Baza

Telefon: +385 21 490 415  
Telefax: +385 21 490 413  
E-mail: [odrzavanje@plovput.hr](mailto:odrzavanje@plovput.hr)



HRN EN ISO 9001:2002

UK: +385 21 490 707