

POLITIKA KVALITETE

Plovput d.o.o.

Glavni ciljevi *Politike kvalitete* odnose se na ispunjenje zahtjeva da usluge, vezane za sigurnosti plovidbe na moru koje Plovput d.o.o. obavlja kao javne ovlasti od javnog interesa za Republiku Hrvatsku, budu najvišeg mogućeg stupnja kvalitete, radi osiguranja zadovoljstva svih korisnika usluga, posebno brodarica i pomoraca.

U ostvarivanju ciljeva Plovput d.o.o. posvećuje punu pozornost uvjetima za rad na siguran način i obrazovanju svojih radnika, koji obavljaju slijedeće usluge sigurnosti plovidbe:

- izgradnja i održavanje plovnih putova u unutarnjim morskim vodama i teritorijalnom moru Republike Hrvatske,
- postavljanje i održavanje objekata sigurnosti plovidbe u unutarnjim morskim vodama i teritorijalnom moru Republike Hrvatske,
- obavljanje pomorske radijske službe obalnih radijskih postaja bdijenjem na frekvencijama pogibelji i sigurnosti te emitiranjem pomorskih sigurnosnih informacija (MSI) radi zaštite ljudskih života i imovine na moru na pomorskim plovnim putovima Republike Hrvatske,
- uklanjanje podrtina i potonulih stvari u skladu s odredbama posebnih propisa u pomorstvu,
- obavljanje istraživanja i projektiranja radi obavljanja poslova iz vlastite djelatnosti.

Ciljeve *Politike kvalitete* Plovput d.o.o. ostvaruje poštivanjem svih zakonskih propisa i drugih normi koji se odnose na sigurnost plovidbe na moru i redovno poslovanje Plovputa d.o.o., osiguranjem potrebnih sredstava i opreme nužne za pouzdan rad objekata sigurnosti plovidbe, osiguranjem uvjeta rada za obavljanje svjetioničarske i radijske službe, obukom svojih radnika kako bi bili ukorak s razvojem tehnologije, osiguranjem potrebnih uvjeta i financijskih sredstava za rad na siguran način, stalnim poduzimanjem mjera povezanih s upravljanjem rizicima i prilikama bitnim za poslovanje, poboljšanjem kvalitete svojih usluga i proizvoda uz brigu o zaštiti okoliša.

Plovput d.o.o. analizira zadovoljstvo korisnika svojih usluga i proizvoda te takva saznanja koristi za trajno poboljšavanje kvalitete. Uprava će odlučno primjenjivati sve odredbe *Politike kvalitete*, a od svih radnika će zahtijevati punu podršku i dosljednost ostvarivanja svih zadanih ciljeva.

U Splitu, 28.06.2024.

Direktor
mr. Ivan Udovičić, dipl. ing.



PLOVPUT
d.o.o.
br. 1